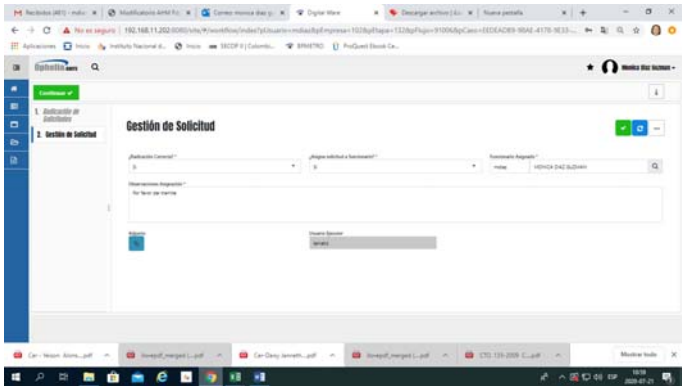
Subject: Re: Fallas en el BPMETRO
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 21/07/2020, 12:21 p. m.
To: Monica Diaz Guzman <mdiaz@inm.gov.co>
CC: Mesa de Servicio INM <mesadeayuda@inm.gov.co>, Luis Fernando Oviedo Herrera <lfoviedo@inm.gov.co>

Buenos días apreciada Mónica Díaz.

Se realiza apoyo de soporte nivel 1, a usuario final para el radicado 20002616, según problema reflejado en figura 1.1.

Figura 1.1. Pantallazo 1 del comunicado



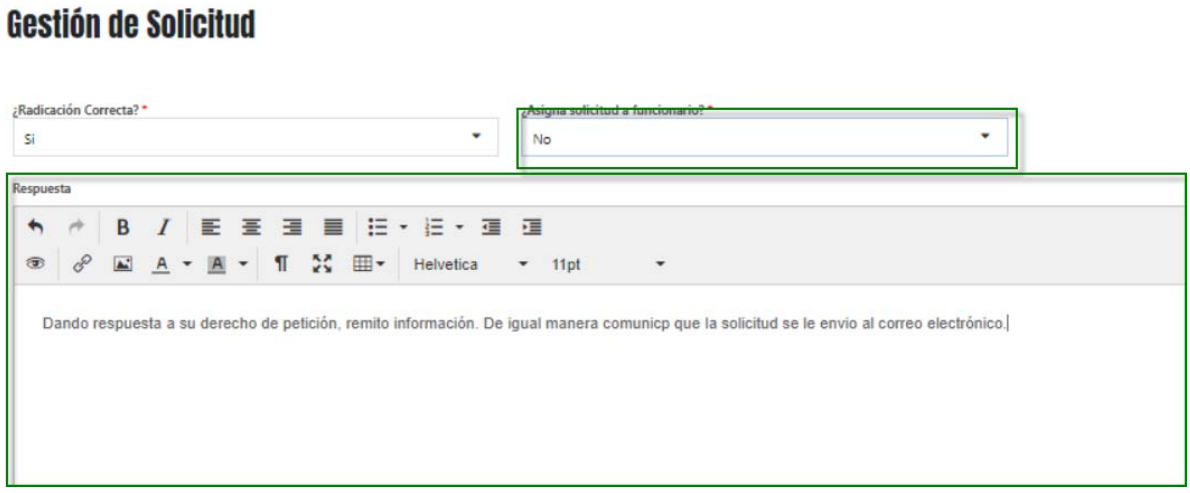
Se indica actualizar la pregunta "Asigna solicitud a funcionario?", del valor Si al valor No según figura 1.2.

Figura 1.2.Caso inicial para respuesta del radicado



Se obtiene control HTML rich text, para realizar la respuesta del radicado, según figura 1.3.

Figura 1.3. Visualización campo Respuesta del radicado



El trámite continua su curso, evidenciando la traza actual en figura 1.3.

Figura 1.3. Traza del radicado 20002616

ASUNTO	USUARIO ENCARGADO	ESTADO	FECHA
Solicitud Radicado	KARINA ARIZA GARZON	Ejecutado	2020-06-11T15:42:55.317
Analizar PQRSD	KARINA ARIZA GARZON	Ejecutado	2020-06-11T15:43:05.52
Notificación	KARINA ARIZA GARZON	Ejecutado	2020-06-11T15:43:08.193
Analizar Radicado Número 20002616	LILIA ADRIANA MATÍZ FLÓREZ	Ejecutado	2020-06-11T18:34:34.43
Proyectar respuesta Radicado Númer 20002616	MONICA DIAZ GUZMAN	Ejecutado	2020-07-09T16:22:26.623
Notificación	MONICA DIAZ GUZMAN	Ejecutado	2020-07-09T16:22:27.937
Responder Radicado Número 20002616	MONICA DIAZ GUZMAN	Ejecutado	2020-07-21T11:46:30.373
Validacion respuesta radicado 20002616	LILIA ADRIANA MATÍZ FLÓREZ	Pendiente	2020-07-21T11:46:30.42

Cualquier duda, con gusto será atendida.

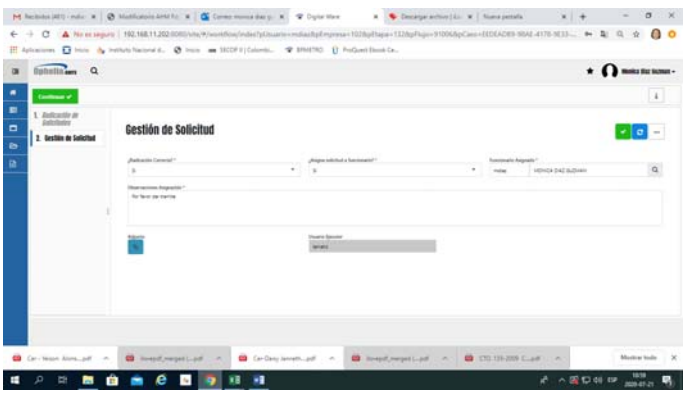
Cordial saludo,

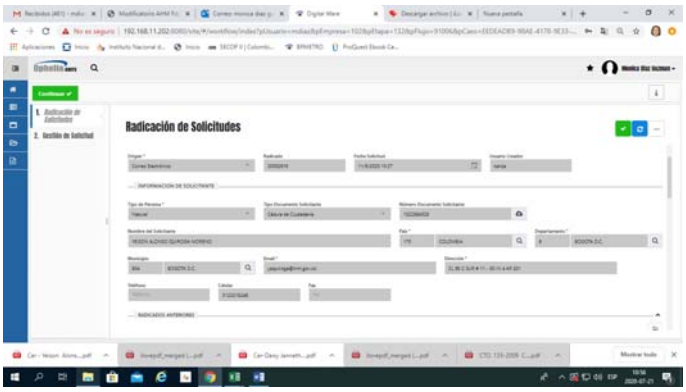
Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

On 21/07/2020 11:02 a. m., Monica Diaz Guzman wrote:

> Cordial saludo.
>
> En virtud de dar respuesta al derecho de petición, con radicado No 20002616, a nombre de Yeison Alonso Quiros, se evidencia que no presenta la parte para redacción de respuesta.
>
> Se adjuntan pantallazos.





Mónica Díaz Guzmán
Técnico Administrativo
Gestión Jurídica
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.